

|           |                   |                  |
|-----------|-------------------|------------------|
| Revisão:  | Data:             | Código           |
| <b>00</b> | <b>04/04/2022</b> | <b>IN-5.2-11</b> |

A Alta Direção compromete-se:

- Com as boas práticas profissionais, com a qualidade dos seus serviços e à melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Capacitar e aperfeiçoar os recursos humanos, para desenvolvimento de colaboradores competentes e comprometidos com a qualidade, responsabilidade social, a preservação do meio ambiente e a segurança operacional;
- Ter como propósito do sistema de gestão o respeito, a busca contínua da qualidade e a imparcialidade nos processos;
- Buscar a satisfação dos nossos clientes, elevando o nível dos serviços prestados de forma a cumprir integralmente o solicitado e acordado;
- Tratar as não conformidades evitando a sua reincidência, através de treinamentos, identificação, avaliação e tratamento dos riscos para eliminar a causa do problema.

---

*Gian Pietro Benevento*  
Diretor Técnico